

# 品质章程

Principle 承诺积极地提供最高级的客制化服务，帮助我们的顾客事业增长。

透过优秀质量的保证政策与实施过程，我们必须确保所有职位角色都达到完美标准，并使客户的要求成为我们的首要任务。

作为我们合作伙伴的一份子，我们希望您阅读我们的质量政策，并透过签署以下承诺，来支持我们的持续进步：

品质承诺	
我们理解自身风险	我们理解自身风险，也实施恰当措施来为Principle提供最高级的服务。
一般承诺	我们提供质量服务/产品给Principle，并保证达成在第一时间完成完美的服务/产品。我们的资深经理会引导我们相关的执行方式，确保我们做出能达成目标的工作方式。
系统	我们安排了应对措施来理解客户需求，以及该如何递交服务/产品。
工作环境	我们为了提供令人满意的产品与服务，营造了合适的工作环境。
我们受过训练，并有足够能力	我们的雇员受过恰当训练，也有满足业界专业需求的能力，能妥善扮演自身的角色。
转包	我们不会在没有Principle的书面同意下，转包任何工作到供应链下游，因为我们理解这种行为会导致额外风险。 我们会在下单前评估我们的供货商，确保他们达到我们的条件，并支持我们的高质量产品。
转包商控管	在同意使用转包商后，我们完全理解额外控制的必要性。我们会定期与Principle联络，确保数据处理、储存、与交换的处理方式达到标准。
服务/产品	我们有恰当的安排，能确保原料被正确的处理，以便维持最原始质量，也不会受到任何处理流程中的损害。
储存	我们有合适的储存条件，能维持产品的一致性，高质量包装也被用于储存中与运输中的货品。
我们不会在没有检查产品是否符合需求的状况下完成工作	我们会安排在完工时检查我们的服务/产品，以确认产品达到需求。恰当的更正措施将会被用于防止重制，或来加强产品。这些检查将被保留在合适的纪录中。

## 品质承诺

<p>当问题发生时，我们会将之解决</p>	<p>透过理解我们的风险与责任，我们做出恰当的安排来解决问题，诸如并未达到要求的瑕疵物品/原料或是服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们理解，当有问题需要修正时，代表我们没有达成「第一次就成功」的保证，因此赔偿会由我们来支出。</li> <li>• 我们会采取恰当方式来评估问题程度，并立刻回报给Principle。</li> </ul>
<p>我们会保留纪录</p>	<p>我们会保存足够的内部数据，确保我们遵照义务。如果有任何法律需求，我们不会摧毁任何相关纪录。</p>
<p>我们完全支持评估与检查</p>	<p>我们同意定期评估与检查，因为我们理解，合作找出需要加强的部分相当重要。我们会与Principle合作，确保任何不合格的数据处理或储存评估的原因，都能被理解接受，让我们能继续提升服务。</p>
<p>我们支持持续改善</p>	<p>只有透过审视我们的表现与分享信息，才能继续提升我们的工作效率。</p>

## 我们接受并同意此章旨，我们也会对员工传达此章旨

<p>姓名</p>	
<p>签名</p>	
<p>职位</p>	
<p>日期</p>	